

Shrnutí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Smlouva“), které poskytuje účastníkům R_GATE s.r.o. , podle prováděcího Nařízení Komise EU č. 2019/2243 („Nařízení EU“)

Název služby:

Poskytovatel služby

R_GATE s.r.o. („poskytovatel“), se sídlem Blatnice pod Svatým Antonínkem 104, PSČ 696 71, IČ: 04430948, tel.: 731 826 999, email: tomrumisek@seznam.cz

Adresa zákaznického centra, která je také adresou pro případné stížnosti:
R_GATE s.r.o. , Blatnice pod Svatým Antonínkem 104, PSČ 696 71, IČ: 04430948, tel.: 731 826 999, email: tomrumisek@seznam.cz

Shrnutí smlouvy

- uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU a pomáhá porovnat různé nabídky služeb;
- úplné informace o dané službě a podmínkách jejího poskytování jsou obsaženy v jiných dokumentech dostupných na <https://dokumenty-pro-ctu.webnode.cz/>. Důležitým dokumentem jsou Všeobecné podmínky.

Služba a zařízení

Služba:, technologie

Zařízení (pronájem/výpůjčka od poskytovatele): -

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba Internet je službou pevného přístupu k internetu, u které je:

- maximální rychlost stahování a vkládání:Mb/s
- běžně dostupná rychlost stahování a vkládání:Mb/s
- minimální rychlost stahování a vkládání:Mb/s

Přehled informací požadovaných podle nařízení EU č. 2015/2120 je uveden v Pravidlech při poskytování služeb přístupu k internetu, která jsou účastníkovi zaslána společně s tímto Shrnutím a současně jsou dostupná na <https://dokumenty-pro-ctu.webnode.cz/>. V Pravidlech při poskytování služeb přístupu k internetu je uveden také přehled prostředků nápravy, které má účastník k dispozici podle českého práva v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby (rychlost nebo jiné parametry kvality), od výkonu uvedeného ve smlouvě. Jedná se zejména o právo na odstranění závady a přiměřené snížení ceny služby.

Ceny

Měsíční paušál dle platného Ceníku: Kč/měs.

Poplatky spojené se spotřebou (např. při překročení objemů zahrnutých do pravidelné měsíční ceny):**Nejsou účtovány žádné poplatky**

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu: Neurčitou

Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na <https://dokumenty-pro-ctu.webnode.cz/> a na ZC). Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Podrobnosti o funkcích pro koncové uživatele se zdravotním postižením jsou k dispozici na tel.: 731 826 999 nebo na emailu: tomrumisek@seznam.cz

Další důležité informace

- Účastník má právo kdykoliv změnit poskytovatele služby, a to za podmínek uvedených v českém právu a ve smlouvě; v určitých případech může být požadována smluvní pokuta, jejíž výše je stanovena shora v tomto Shrnutí anebo ve smlouvě.
 - Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) a v souladu s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je dostupné na <https://dokumenty-pro-ctu.webnode.cz/>
- Ve Blatnici dne R_GATE s.r.o.